

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY ilościowy / jakościowy - *podkreśl rodzaj protokołu*

kosmetyków / produktów leczniczych - *podkreśl odpowiednią grupę reklamowanych produktów*

data	Nazwa i adres składającego reklamację	Ziaja Dystrybucja Bydgoszcz ul. Kijowska 57, 85-703 Bydgoszcz e-mail : <b>reklamacje@ziaja.bydgoszcz.pl</b>
------	---------------------------------------	--

**TOWAR PODLEGA REKLAMACJI W CIĄGU 10 DNI OD DNIA DOSTAWY**

**Termin ważności produktów objętych reklamacją minimum 12 m-cy**

Lp.	Nr FAKTURY	Seria	Data ważności	Nazwa produktu, pojemność	ilość na fakturze	ilość przy dostawie	brak	nadwyżka	uszkodzenie
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									

**PRZYCZYNY REKLAMACJI** → **OCZEKIWANE DZIAŁANIA – wybierz i podkreśl wybrane działanie**

- A. Brak towaru → dostarczyć towar *lub* wystawić fakturę korygującą
- B. Nadwyżka towaru fakturowanego → zwracam towar *lub* wystawić fakturę obciążeniową
- B.1 Nadwyżka towaru niefakturowanego (niezamawianego) → zwracam towar *lub* wystawić fakturę obciążeniową
- C. Uszkodzenie towaru (reklamacja jakościowa !) → wymienić towar *lub* wystawić fakturę korygującą

data, imię, nazwisko oraz nr tel. kontaktowego osoby zgłaszającej reklamację	Reklamacje rozpatrzył : data i podpis kierownika magazynu
Oświadczam, że zwracane produkty były przechowywane zgodnie z warunkami Dobrej Praktyki Dystrybucyjnej	

**Nie będą przyjmowane produkty: noszące ślady użytkowania, brudne, z nieczytelną datą ważności, z etykietą cenową klienta, z uszkodzonym kodem kreskowym, serią, hologramem lub nadrukiem.**

**TERMIN ROZPATRZENIA REKLAMACJI : do 14 dni**

.....  
data, podpis, pieczęć odbierającego reklamację